

Politique de confidentialité

En date du 1^{er} Janvier 2019

Dans le cadre de son activité d'Intermédiaire en Financement Participatif (IFP), Avanseo est amenée à traiter des données personnelles à caractère sensible. Nous accordons donc la plus grande importance à la confidentialité des données des utilisateurs des services d'Avanseo et du site avanseo.eu.

L'objectif de cette politique de confidentialité est de vous aider à comprendre la manière dont nous traitons les données à caractère personnel que vous nous fournissez

Principes clés

Avanseo ne vendra jamais les données collectées dans le cadre des services proposés. Nous gagnons notre vie en finançant les TPE et leurs dirigeants, pas en revendant les données de nos utilisateurs

Cadre légal

Les opérations et données personnelles sont protégées par la Loi Informatique et libertés n°78- 17 du 6 janvier 1978. Vous bénéficiez à ce titre d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition relatif aux données vous concernant. Ce droit peut être exercé en adressant un mail à l'adresse 1978@avanseo.eu.

Les traitements automatisés relatifs à la gestion des informations personnelles dans le cadre des activités d'IFP font l'objet d'un engagement de conformité et déclaration spécifique de la part d'Avanseo auprès de la Commission nationale informatique et liberté (CNIL) dont le numéro de récépissé est 2155329 v 0.

Utilisation des données

Nous sommes amenés à traiter les données personnelles dans le cadre des services proposés par Avanseo à des fins :

- de passation et de gestion des contrats ;
- d'exécution des contrats de prêts ;
- d'élaboration de statistiques et d'études probabilistes de défauts ;
- de gestion des réclamations et des contentieux ;
- d'exécution des dispositions légales, réglementaires et administratives ;
- de connaissance client et de gestion de la relation client ;
- d'opérations relatives à la prospection et d'élaboration de statistiques commerciales ;

- d'identification des clients ou prospects pour améliorer le service en proposant des produits ou services permettant de réduire le défaut ou d'offrir un contrat ou une prestation complémentaire ;
- d'analyse de l'utilisation qui est faite du produit et d'amélioration du produit ;
- de gestion des avis des personnes sur des produits, services ou contenus ;
- de lutte contre la fraude, notamment d'analyse et de détection des actes présentant une anomalie ou de gestion des alertes et des procédures consécutives à un cas de fraude.

Transfert à des tiers

Les données collectées peuvent être communiquées en tant que de besoin aux partenaires, sous-traitants et prestataires, d'Avanseo. Ces transferts de données sont réalisés uniquement dans le cadre des opérations mentionnées précédemment et dans la limite nécessaire à l'exécution des tâches que nous confions aux tiers. Lorsque la nature de l'opération réalisée le permet les données font l'objet d'une anonymisation préalable avant d'être communiquées à des tiers.

Par ailleurs, en vue de satisfaire aux obligations légales et réglementaires, nous pouvons être amenés à communiquer des informations personnelles à des autorités administratives ou judiciaires sur demande ponctuelle écrite et motivée par les textes législatifs fondant le droit de communication.

Modification de la politique de confidentialité

Notre politique de confidentialité est mise à jour régulièrement.

En cas de modification significative des principes de confidentialités appliqués par Avanseo nous veillerons à informer nos utilisateurs ou à solliciter votre accord lorsque cela est nécessaire.